

Ouders hebben altijd gelijk – Mark Weghorst

(Lees ook: <https://www.oudersonderwijs.nl/nieuws/ouders-hebben-altijd-gelijk/>)

Ouders hebben altijd gelijk:

- Elke oplossing moet in ieder geval passen bij de context van het kind. De context van een kind bestaat voor een enorm groot gedeelte uit ouders/verzorgers van dat kind. Als die de oplossing kunnen dragen, mee kunnen uitvoeren wordt het haalbaar. Als zij dat niet kunnen is een oplossing gedoemd te mislukken.

“Een passend aanbod dat niet door ouders wordt

ondersteund is geen passend aanbod” → voorwaarde is immers dat het (ook) past bij ouders.

- Gedrag is altijd functioneel en logisch verklaarbaar. Al is dat niet altijd meteen het eerste waar je aan denkt. Toch is het handig om vanuit je professionele blik het gedrag van ouders zo te beschouwen. Ouders hebben namelijk maar weinig belang bij gedoe over hun kind.

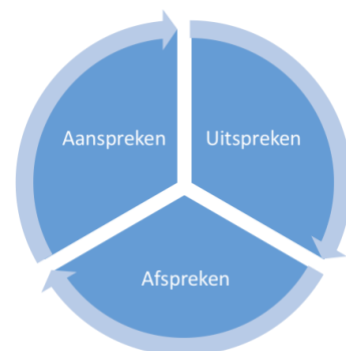


Ouderschap (lees hierover meer in het [themadossier Ouderschap](#) van het NCJ)

- **Vertrouwen:** ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat professionals als uitgangspunt de goede bedoelingen van ouders accepteren. Professionals dienen dus in basis ervan uit te gaan dat ouders het beste voor hebben met hun kinderen.
- **Solidariteit:** ouders hebben het niet altijd gemakkelijk. Zeker als er met je kind iets is en de dingen gaan niet vanzelf staan ouders voor zware beproevingen. Het helpt erg als hier begrip en een solidaire houding voor zijn. Jouw afwijzing komt op een stapeltje en met een beetje pech viel bij jou het stapeltje net om.
- **Verantwoordelijk:** ouders zijn verantwoordelijk voor het veilig laten opgroeien van hun kinderen. Daarbij zijn ze afhankelijk, voor een groot deel van de dag, van de goede zorgen van school/zorg. Dat maakt hun positie kwetsbaar. Zij hebben van alle partijen de hoogste inzet: het welzijn van hun kind.

TIPS:

1. **Betrek ouders vanaf de start** (liefst al voordat er problemen zijn: ken de ouders bij binnenkomst)
2. **Benut hun eigen rol en positie:** ze hebben te maken met hun eigen kinderen, kennen de ingewikkeldheden waarschijnlijk veel beter dan je kunt bedenken en hebben vaak ook al eigen oplossingen. Benut die oplossingen!
3. **Snap de urgentie bij ouders.** Ouders die een probleem met hun kind hebben, hebben NU een probleem. Een klachtenprocedure, geschillencommissie, vergadering van het ZAT duren allemaal veel langer dan het gevoel van urgentie toelaat. Probeer ook voor NU een (tijdelijke, totdat-we-er-over-gesproken-hebben) -oplossing te bieden. Ouders snappen best dat dingen niet vanzelf gaan (dat wisten ze van hun kind al), maar willen wel graag praktische daadkracht.
4. **Hou het klein, simpel en te overzien.** Zet niet meer mensen aan tafel dan nodig zijn voor de oplossing. Val ouders niet lastig met financiële vraagstukken of domeindiscussies (zorg – onderwijs). De regels, het systeem zijn pas belemmerend als je ze belangrijker maakt dan je gezond verstand.





Als het op een Post-It past; maak er dan geen OPP van (m.a.w.: gebruik ook simpele, praktische oplossingen en maak het niet complexer dan nodig).

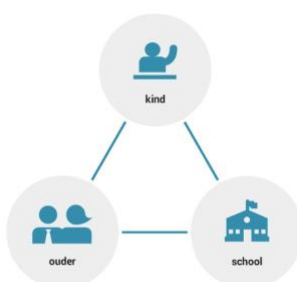
5. *Hou rekening met "buizerd"gedrag.* Buizerds beschermen hun nest en zijn dan niet altijd even vriendelijk. Als je ouders aan hun kinderen komt kunnen ze zich als buizerds opstellen. Dat gedrag is functioneel, vanuit de buizerd gezien en hoe vervelend ook: *jij bent als professional verantwoordelijk voor de relatie.* Dus als het misgaat of escaleert heb je een schone taak en een mooie uitdaging!

De relatie hou je bv goed door steeds in de driehoek **uitspreken** (van wederzijdse verwachtingen) – **afspreken** (daar afspraken over maken) – **aanspreken** (elkaar aan afspraken houden) te werken. Meestal als het ergens misgaat moet je weer even de verwachtingen toetsen. Of dacht je iemand te kunnen aanspreken, terwijl er geen afspraak was.

Over Ouders & Onderwijs

Ouders & Onderwijs?

- Informatiepunt voor ouders
- Gesprekspartner voor overheid en onderwijssector
- Verbinder en ondersteuner van ouderorganisaties en -groepen



Is de landelijke organisatie voor ouders over het onderwijs. We worden bekostigd door het ministerie.

Ouders & Onderwijs is voor alle ouders in het onderwijs de plek om, naast de eigen school, informatie op te halen over het onderwijs. We zijn altijd gericht op de samenwerking met school, adviseren vaak

in communicatie-issues en helpen scholen ook met hun informatievoorziening. Een vermelding in de schoolgids is erg handig voor ouders.

Specifiek voor die gevallen als het met een kind op school niet goed gaat is er een overzicht gemaakt dat in iedere schoolgids of schoolwebsite zou moeten staan. Het overzicht (zie ook:

<https://www.oudersonderwijs.nl/op-school/extra-ondersteuning-voor-uw-kind/als-onderwijs-niet-lukt/wat-doen-voor-je-kind-als-het-op-school-niet-goed-gaat/>) is voor de eigen lokale situatie in te vullen en te downloaden. Daarmee geef je ouders informatie waarmee ze hun weg kunnen vinden.

Mark Weghorst is changemaker/adviseur bij het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en werkt als thema-adviseur op de thema's passend onderwijs, maatwerk, schooluitval bij Ouders & Onderwijs.

mweghorst@ncj.nl (profielpagina)
mark.weghorst@oudersonderwijs.nl

Tel: 06 25 39 0113

Tot slot

Oja, vergeet niet, als je echt werk maakt van het voorkomen en oplossen van schooluitval, om LANSBREKER te worden.

Inschrijven kan via www.lansbrekers.nu/inschrijven .

